

## 第2回 広島都市圏バス活性化推進会議

### バス交通の課題の分析

平成26年3月18日

# 目 次

1 都市全体 .....	2
1.1 バスに対する市民・利用者の声（平成21年度～25年度） .....	2
1.2 利用者数の推移 .....	2
1.3 バスの利用特性 .....	2
1.4 運賃・割引制度 .....	4
1.5 乗継の現状 .....	6
1.6 バス情報 .....	7
1.7 本市域内を運行するバス事業者等 .....	7
1.8 バリアフリーの現状 .....	8
1.9 基幹バス及び候補路線の現状 .....	8
2 都心 .....	12
2.1 各交通拠点からの都心へのアクセス .....	12
2.2 都心のバスの状況 .....	15
3 デルタ市街地 .....	21
3.1 デルタ市街地のバスの状況 .....	21
3.2 各交通拠点の現状 .....	23
4 郊外部・中山間地域 .....	25
4.1 郊外部のアクセスの現状 .....	25
4.2 高齢化の進む団地・地域におけるバスの現状 .....	29

# 1 都市全体

## 1.1 バスに対する市民・利用者の声（平成21年度～25年度）

・ バスに関する要望は、運行の基本となる路線の新設、増便が最も多い。特に郊外部に関するものが多く寄せられている。

広島市・バス事業者に寄せられた声（単位：件）

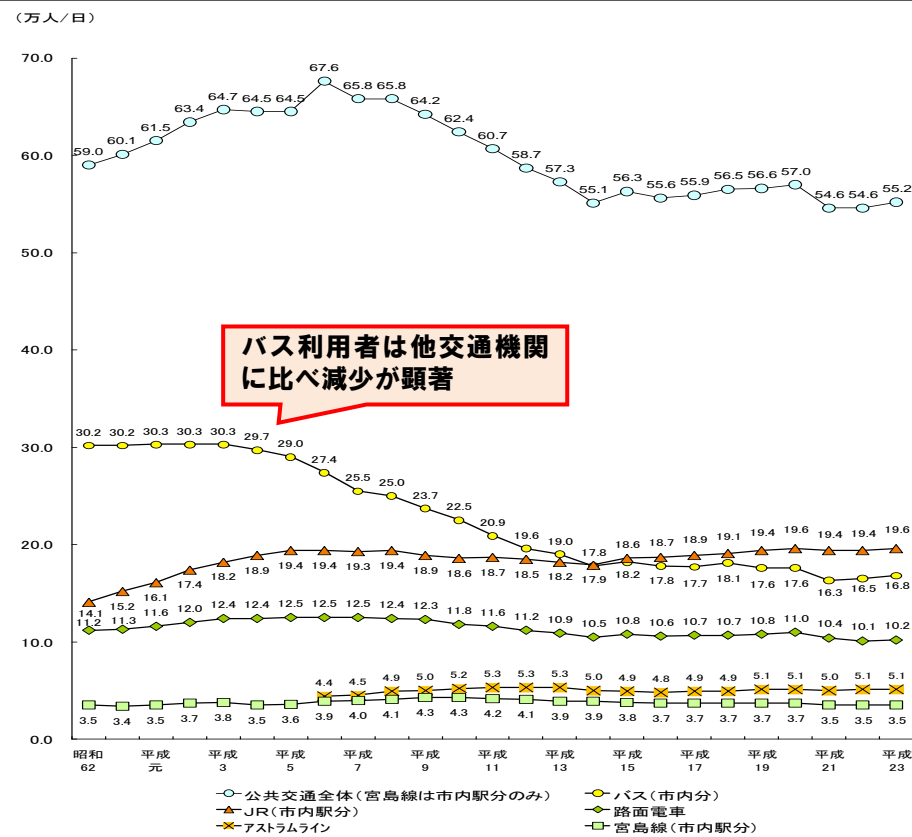
項目	広島市	バス事業者	計
1 バス路線の新設・増便・ダイヤに関する事	23	16	39
2 バス停に関する事	15	7	22
3 バス車両に関する事	9	5	14
4 運賃・割引に関する事	3	2	5
5 その他	14	14	28
合計	64	44	108

特に郊外に関するものが多い

資料) 広島市、バス事業者  
※詳細は別紙のとおり

## 1.2 利用者数の推移

・ 公共交通機関の利用者数は、アストラムラインが開業した平成6年度の67万6千人をピークに平成23年度は55万2千人まで減少しているが、これはバス利用者の減少に起因しており、平成23年度のバス利用者は平成3年度の55%にまで落ち込んでいる。



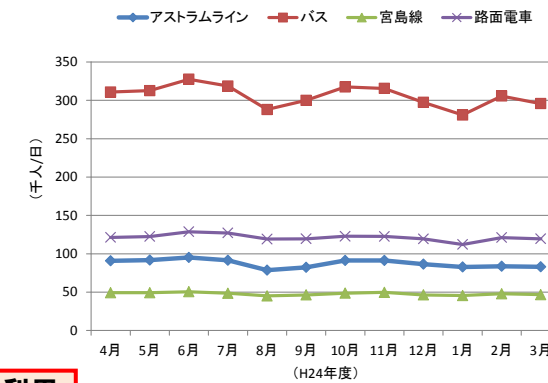
交通機関別乗車人員の推移

資料) 広島市統計書より作成

## 1.3 バスの利用特性

### (1) 月別の利用状況

・ いずれの交通モードも、梅雨時期である6月の利用割合が高く、通学利用者の夏期休暇時期である8月や冬期休暇時期である1月の利用割合が低いが、バスについては、減少幅が他の公共交通機関より比較的大きい。



梅雨時期の利用割合が高い

8月や1月の利用割合が低い

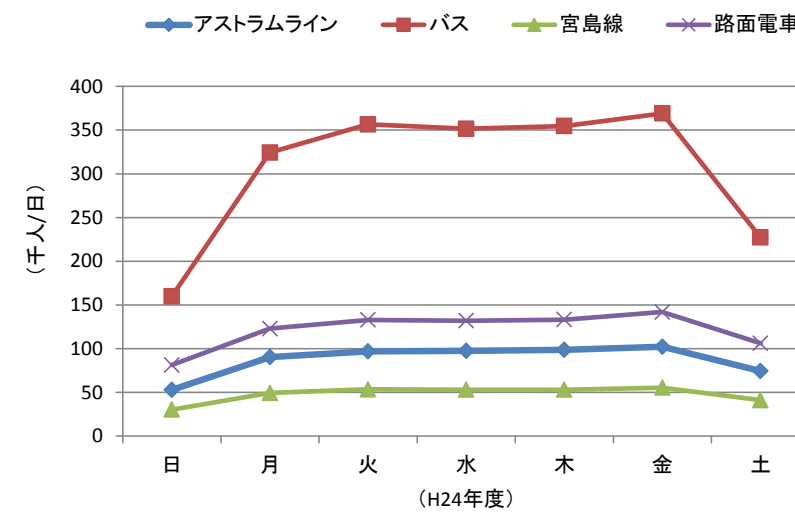
交通機関別・月別乗車人員の推移  
年平均に対する各月平均の割合

交通機関	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
アストラム	1.04	1.05	1.09	1.05	0.90	0.94	1.04	1.04	0.99	0.95	0.96	0.95
バス	1.02	1.02	1.07	1.04	0.94	0.98	1.04	1.03	0.97	0.92	1.00	0.97
宮島線	1.03	1.03	1.06	1.02	0.94	0.97	1.02	1.04	0.97	0.95	1.00	0.98
路面電車	1.00	1.01	1.06	1.05	0.98	0.98	1.01	1.01	0.98	0.92	1.00	0.99

資料) PAsPY データ (バス、宮島線、路面電車)  
広島市資料 (アストラムライン)

### (2) 曜日別の利用状況

・ いずれの交通モードも金曜日の利用者数が多く、土・日の利用者数が少ない。なかでもバスは、平日に対する休日の利用者数の減少幅が他の公共交通機関に比べ顕著。



平日平均に対する土・日平均の割合

交通機関	土・日平均 / 平日平均
アストラム	0.65
バス	0.55
宮島線	0.67
路面電車	0.71

バスの減少割合が高い

交通機関別・曜日別乗車人員の推移

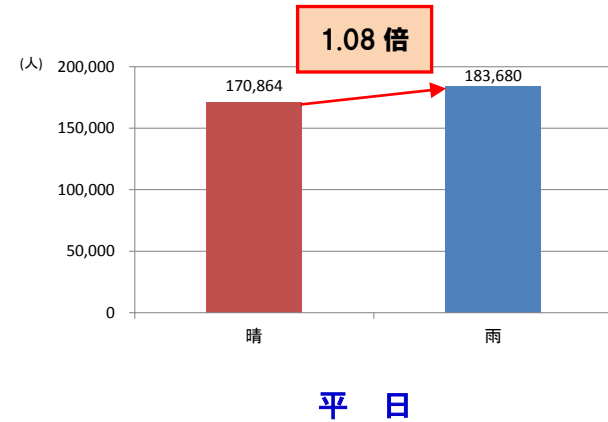
資料) PAsPY データ (バス、宮島線、路面電車)  
広島市資料 (アストラムライン)

### (3) バスの天候別の利用状況

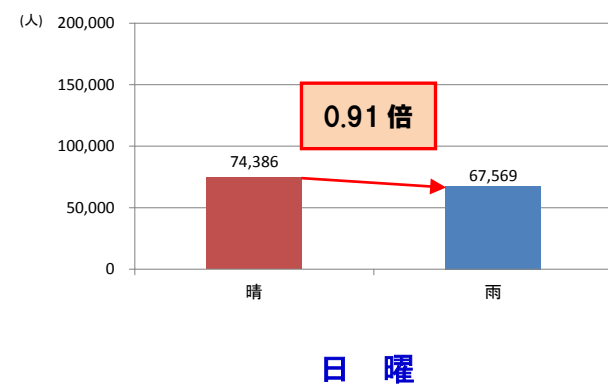
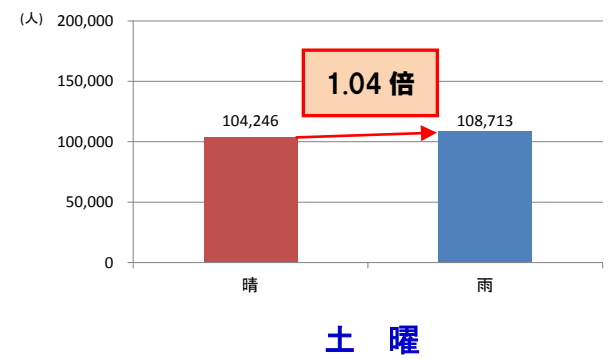
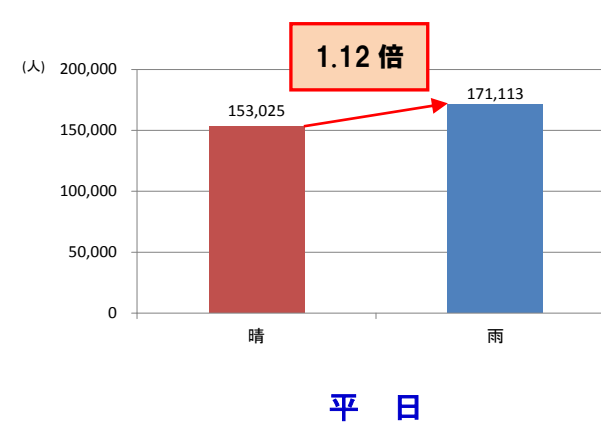
- ・ 日曜日を除き、雨天時は晴天時に比べ利用数が増加。

#### ■天候別の利用者数

平常月



学生の夏期休暇時期 (8月)



資料) PAsPY データ  
※全数：広島市内に起終点の両方かいずれかをもつODを対象に集計

### (4) バスの運賃別利用状況

- ・ バスの平均運賃は市内線 208 円、郊外線 303 円であり、市内全体では 237 円となっている。
- ・ 市内線は 210 円～220 円 (5km 程度) の料金帯の利用者が多い。
- ・ 郊外線は 160 円 (3km 程度) が特に多く、360 円～370 円 (15km 程度) も多い。郊外部は主要駅までのアクセスと都心方向へのという二面性がある。
- ・ バスとバスとの乗継割合は、市内線・郊外線ともに 11.5%と同じ割合である。

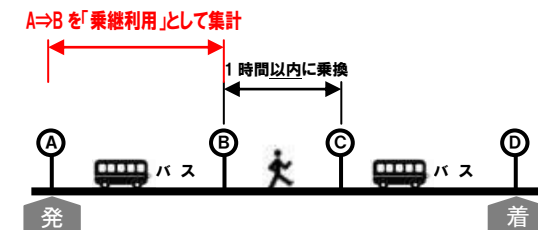
#### ■平均利用運賃、乗継割合

	平均金額	乗継割合
市内全体	237円	11.490%
市内線	208円	11.492%
郊外線	303円	11.486%

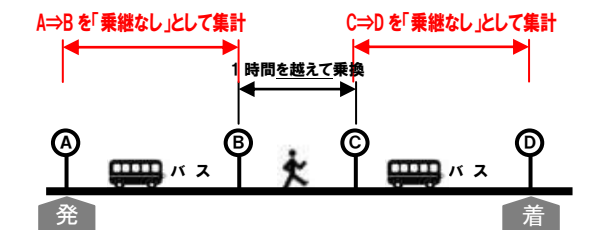
※上下線の利用者数(PAsPY データ数)を集計  
※運賃は基準額で集計

#### ■乗継の定義

— 乗継あり —



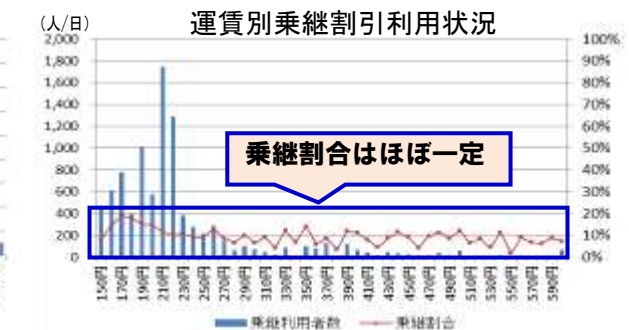
— 乗継なし —



※BとCが同一のバス停となるケースも対象とする

#### ■運賃別利用状況

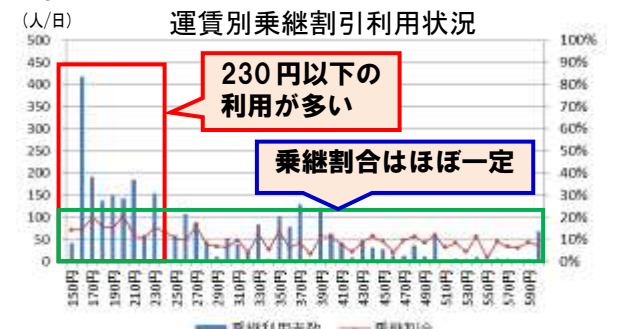
— 市内全体 —



— 市内線 —



— 郊外線 —



1.4 運賃・割引制度

(1) 本市でのバスの割引制度の概要

- ・ パスピーを利用した場合、バス等で「PASPY割引」「乗継割引」が実施されている。
- ・ また、各社共通の割引制度として、「環境定期券」がある。

PASPYを利用したバス等の割引制度

種類	割引内容
PASPY割引	● 運賃に対して最大10%を割引。(運賃額の端数は10円単位へ切り上げ)
乗継割引	● バスとバス、路面電車とバス、アストラムラインとフィーダーバス(第一タクシー)を1時間以内に乗り継いだ場合、2回目の交通機関で20円(小児・割引運賃適用者は10円)の割引 ※乗り継ぎについて:1番目降車から2番目乗車までの時間が1時間以内

資料) PASPY ホームページ

各社共通の割引制度(広島電鉄、広島バス、広島交通、中国ジェイアールバス)

種類	割引内容
区間定期券	区間運賃、購入期間毎ごとに割引
環境定期券	対象者 … 各社の通勤定期券購入者と、同伴する同居の家族 対象日 … 土・日・祝日・お盆(8/13~8/16)・年末年始(12/29~1/4) 対象区間 … 各社の指定路線 適用運賃 … 1乗車につき、大人100円、小児50円

資料) 広島電鉄、広島バス、広島交通、中国ジェイアールバスホームページ

(2) 他都市の運賃制度及び割引制度との比較

- ・ **広島はICカード利用時の割引率が最大10%で、他都市とほぼ同率であるが、乗継割引額は低い。**
- ・ 広島は多数の交通機関が乗継割引の対象であるが、その他の政令市のほとんどの都市はバスのみ、または地下鉄またはバス同士のみと、少数である。
- ・ 料金均一制の首都圏、名古屋圏、関西圏の公営バスの乗継割引(40~50%割引)、富山市の路面電車の乗継割引(50%割引)は、割引率が大きくなっている。

各都市のバスICカード利用時の割引比較

都市	ICカード	バス運賃制度	割引方法	乗継割引	乗り継ぎ利用可能交通機関
広島	PASPY	区間距離制	乗車ごとに運賃に対して <b>最大10%</b> を割引(端数は10円単位へ切り上げ) ※広島駅~紙屋町間で割安運賃を設定(バス:150円)	20円(小児10円) (1時間以内2回目のみ) ※アストラムライン(フィーダーバスのみ)	バス 路面電車 アストラムライン
札幌	SAPICA	区間距離制	乗車ごとに運賃の10%がポイントで加算され、降車時に運賃以上のポイントがある場合、ポイントが自動的に運賃の支払いに利用	○北海道中央バス札幌市内線バス1区200円、バス2区230円と地下鉄…大人80円(当日限り2回目のみ)	バス 地下鉄 市電
仙台	ICカードなし(H27開始予定)	区間距離制	(参考)カード乗車券 ○バスカード(バス専用)…乗継割引なし・利用可能額割増あり(10%) ○その他、バス・地下鉄で利用可のカードあり(2種類)		バス 地下鉄
新潟市	りゅーと	区間距離制	乗車ごとに運賃の約10~20%(平日10%、土休日20%、その他ポイント0.5~4.0%)がポイントで1ヶ月分加算され、翌月以降の初利用時に自動的に運賃の支払いに利用	50円(小児30円) (30分以内2回目のみ)	バス

各都市のバスICカード利用時の割引比較

都市	ICカード	バス運賃制度	割引方法	乗継割引	乗り継ぎ利用可能交通機関
静岡市	LuLuCa	区間距離制	チャージ時に利用可能額割増10%	なし	バス 私鉄
浜松市	ナイスバス	区間距離制	チャージ時に利用可能額割増10%	なし	バス 私鉄
岡山市	Hareca	区間距離制	1ヶ月間の市バス・路面電車利用総額が1,010円以上で、翌月の初回チャージ時のみ利用額に応じ利用可能額割増2~10%	大人20円(小人10円) (30分以内2回目のみ)	バス 路面電車
北九州市	ひまわりバスカード	区間距離制	チャージ時に利用可能額割増10%	○市営バス…大人80円(小人40円) (60分以内何回でも)	バス
福岡	nimoca	区間距離制	乗車ごとに運賃に対する割合でポイントが加算され、バス・電車での乗車や買物に利用 ○西鉄バス、日田バス、JR九州バス…2% ○大分交通、大分バス、亀の井バス…2% ○昭和バス…5% ※2000円毎に50ポイントのボーナス加算	乗継前後150円運賃50円割引、160円運賃60円割引、170円運賃70円割引、180円以上運賃80円割引。乗継前後100円運賃は乗継割引無	バス 私鉄
熊本市	ICカードなし	区間距離制	—	—	—
首都圏	PASMO	区間距離制 ※都営バス23区内均一制	運賃に対する割合でポイントが加算 ※利用10円に対し、10ポイント記録。1,000ポイント毎、特典バスチケット付与。ポイントに応じ9.1%~14.8%の割引率。	○都営バス200円均一… <b>都バス同士大人100円/小児50円割引</b> (1番目降車~2番目降車まで90分以内)	バス 私鉄 地下鉄 JR
名古屋圏	Manaca	区間距離制 ※市営バス均一制	運賃に対する割合でポイントが加算 ※1ヶ月間市バス・地下鉄2,000円以上(小児用及び割引用1,000円以上)利用で利用額に応じ10~30%割引	○市営バス200円均一… <b>大人80円/小児40円割引</b> (90分以内2回乗車を1組とし第2乗車の料金)	バス 地下鉄 私鉄
関西圏	PiTaPa	区間距離制 ※市営バス均一制	実績に応じマイスタイル、フリースタイルで割引 ※マイスタイル/バスプラン/一般の場合…上限額7,560円以上利用の場合、利用超過額に応じ10~25%割引	○市営バス200円均一… <b>市営バス同士200円</b> (1番目降車~2番目降車まで90分以内)、地下鉄100円(当日)	バス 私鉄 地下鉄 JR
	hanica		チャージ時に利用可能額割増10%	なし	バス
富山市	passca	均一制	路面電車乗車時30円割引 フィーダーバス乗車時30円割引 ※いずれも現金200円均一運賃	<b>2番目降車時運賃から50%(100円)割引</b> (1番目降車~2番目降車まで1時間以内)	路面電車

資料) 各ICカードホームページ、仙台交通局ホームページ

- ※ 「区間距離制」 ⇒ 一定の距離を基準として区間を定め、乗った区間に応じた運賃を支払う制度
- ※ 「均一制」 ⇒ 乗った距離に関係なく同じ運賃を支払う制度
- ※ 仙台は現金、または乗車カード利用時で比較、その他の市はICカードによる割引制度の比較

(3) 定期券の利用割合・割引率

- ・ バスは、JR、アストラムラインに比べ、定期利用率が低い。
- ・ バス以外の公共交通機関と競合区間が多い交通事業者で定期券利用率が低い。
- ・ 他公共交通と比較すると、バスの区間定期券運賃は割引率が低く、区間料金毎の割引の設定がない。区間定期とパスピーを比較するとパスピーが割安となる。(40回パスピー利用の場合…20日/月、往復)

■ 各交通機関の定期券の使用人数の割合

	バス								路面電車※		アストラム ライン	JR
	広島電鉄	広島バス	広島交通	中国 JRバス	備北交通	芸陽バス	第一タクシー	エイチ・デー西広 島(ボン・バス)	市内線	宮島線		
全利用に対する 定期券の割合	26.3%	12.2%	17.4%	19.5%	36.5%	7.5%	18.4%	29.0%	19.2%	29.0%	48.3%	62.0%
券種	PASPY	紙	PASPY (紙1割)	PASPY	PASPY (片道は紙)	PASPY	PASPY	PASPY	PASPY	PASPY	PASPY	ICOCA

資料)【定期券の割合】バス：事業者アンケート調査より直近1年間の値、路面電車：広島市統計書(平成24年版)より平成23年度の値、アストラムライン：平成24年運輸局資料、JR：西日本旅客鉄道株式会社提供資料  
【券種】バス：事業者アンケート調査より、路面電車：広島電鉄ホームページ、アストラムライン：広島高速交通株式会社ホームページ、JR：西日本旅客鉄道株式会社ホームページ

■ 広島市内の主な交通事業者毎の区間定期券の内容

		バス		路面電車	JR	アストラムライン
		現金	割引	広島電鉄	西日本旅客鉄道株式会社	広島高速交通株式会社
区間 定期運賃 ※大人通 勤の場合	区間運賃	現金 150 円		現金 150 円	現金 140 円 ※広島駅～横川駅間	— ※アストラムライン 180 円～
	1ヶ月	6,300 円(30%割引)		6,030 円(33%割引)	4,410 円(47%割引)	—
	3ヶ月	17,960 円(33%割引)		17,190 円(36%割引)	12,570 円(50%割引)	—
	6ヶ月	34,020 円(37%割引)		32,570 円(40%割引)	21,160 円(58%割引)	—
	区間運賃	現金 180 円		現金 180 円	現金 180 円 ※広島駅～西広島駅間	現金 180 円
	1ヶ月	7,560 円(30%割引)		6,900 円(36%割引)	5,350 円(50%割引)	7,160 円(34%割引)
	3ヶ月	21,550 円(33%割引)		19,670 円(39%割引)	15,270 円(53%割引)	19,340 円(40%割引)
	6ヶ月	40,820 円(37%割引)		37,270 円(42%割引)	25,700 円(60%割引)	34,370 円(47%割引)

資料) 広島電鉄、広島バス、広島交通、広島高速交通株式会社、西日本旅客鉄道株式会社ホームページ  
※( )内の数値は割引率=区間定期運賃÷30日往復/1ヶ月の普通運賃利用した場合の料金

(参考) 150 円、180 区間の定期とPASPY利用時の比較

		定期券	パスピー割引運賃
区間運賃の比較		150 円	140 円
区間定期 運賃の比 較	1ヶ月	6,300 円	5,600 円
	3ヶ月	17,960 円	16,800 円
	6ヶ月	34,020 円	33,600 円
区間運賃の比較		180 円	170 円
区間定期 運賃の比 較	1ヶ月	7,560 円	6,800 円
	3ヶ月	21,550 円	20,400 円
	6ヶ月	40,820 円	40,800 円

※定期券比較のためのパスピー運賃：40回/月の利用と仮定(5日/週×4週/月往復利用で算定)